

Unfall - Was Nun?

Die richtigen Verhaltensrichtlinien!

1. **Sorgen Sie dafür, dass Sie ein vorbereitetes Formular für einen Unfallschadensbericht im Handschuhfach liegen haben (z. B.: europäischer Unfallbericht).**
2. **Bewahren Sie nach einem Unfall immer Ruhe und überstürzen Sie nichts.**
3. **Tauschen Sie die Personalien mit den anderen Unfallbeteiligten aus! Schreiben Sie das Kennzeichen der Unfallbeteiligten richtig auf (Füllen Sie den Schadensbericht aus).**
4. **Wichtig: Fast jeder führt heutzutage ein Gerät (z.B. Handy/Tablet-PC, etc.) mit sich, das Foto-Aufnahmen fertigen kann! Machen Sie nach einem Unfall sofort Fotos von der Unfallstelle! Insbesondere die Endstellung der Fahrzeuge nach einem Unfall ist wichtig. Die Polizei fertigt in der Regel bei Schäden ohne Personenschaden keine Fotos von der Unfallstelle an. Die von Ihnen gefertigten Fotos können daher bei der Schadensregulierung sehr hilfreich sein!**
5. **Sind Sie verletzt, suchen Sie einen Arzt auf und lassen sich ein Kurzattest über Ihre Verletzungen ausstellen.**
6. **Lassen Sie sich von der gegnerischen Versicherung nicht zu einer schnellen Schadensregulierung drängen.**
7. **Wenn der Unfall vom Unfallgegner verursacht oder verschuldet wurde, ist die gegnerische Haftpflichtversicherung verpflichtet, die Kosten der Einschaltung eines Anwaltes Ihres Vertrauens zu übernehmen.**
8. **Setzen Sie sich spätestens am ersten Tag nach dem Unfall mit uns in Verbindung. Es müssen kurzfristig Fragen geklärt werden, wie z. B.:**
 - **Müssen Sie die Vollkaskoversicherung einschalten, weil gegebenenfalls aufgrund Ihrer Unfallschilderung sogar eine Mithaftung Ihrerseits gegeben sein kann?**

- **Muss aufgrund der geschätzten Schadenshöhe überhaupt ein Gutachten eingeholt werden? Bei nur geringen Beschädigungen muss nicht zwangsläufig ein Gutachter eingeschaltet werden.**
- **Liegt ein wirtschaftlicher Totalschaden vor? Können/Dürfen Sie Ihr Fahrzeug reparieren?**
- **Wollen Sie Ihr Fahrzeug selbst reparieren oder in einer Fachwerkstatt oder einer anderen Werkstatt Ihres Vertrauens reparieren lassen?**
- **Benötigen Sie einen Mietwagen/Ersatzwagen?**